

[Option] Fragebogen ONLINE-SHOP

Wir erteilen Ihnen den unwiderruflichen Auftrag, diesen Fragebogen für uns auszufüllen. Dazu analysieren Sie online unseren Online-Shop. Im Fall von Unklarheiten kontaktieren Sie uns, damit wir gemeinsam allfällige Fragen klären können.

Nach interner Prüfung des von ihnen ausgefüllten Fragebogens, den Sie uns zusammen mit Ihrer Offerte für das Angebot

DATENSCHUTZ ONLINE-SHOP

zukommen lassen, entscheiden wir, ob eine Auftragserteilung zur Umsetzung ihres Angebotes erfolgen soll.

Für das Ausfüllen dieses Fragebogens in unserem Auftrag vereinbaren wir eine Pauschale von

CHF 1'200.00 (zzgl. MWST.)

die wir innert 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Rechnung ohne Abzüge begleichen werden.

www.	<input type="text"/>	URL des Online-Shops
Auftrag von	<input type="text"/>	Vorname, Name
Funktion/Stellung	<input type="text"/>	Geschäftsführer, Marketingleiter...
Firma	<input type="text"/>	
am	<input type="text"/>	Datum
Telefon	<input type="text"/>	Geschäftlich
E-Mail	<input type="text"/>	Geschäftlich
Bemerkungen	<input type="text"/>	

Unterlagen bitte Per E-Mail Auf dem Postweg zustellen.

Dieser Auftrag untersteht der gegenseitigen Geheimhaltung. Sein Inhalt wird weder in Teilen noch als Ganzes an Dritte weitergegeben.

Verkürzter Datenschutzhinweis

Personenbezogene Angaben werden gelöscht, sofern innert angemessener Zeit kein Vertragsverhältnis zustande kommt oder wenn Sie das explizit wünschen und diesem Begehren weder gesetzliche noch richterliche Einschränkungen entgegenstehen.

Diesen Auftrag per E-Mail senden an

fragebogen [at] wechselzone.ch

Diesen Auftrag per Post senden an

Frick & Partner GmbH, Drusbergstrasse 18
Postfach 537, CH 8703 Erlenbach Zürich

1. Basisfragebogen

1-A	URL der Website	www. siehe Auftragserteilung Deckblatt	
1-B	TLS-Zertifikat SSL-Verschlüsselung	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiss nicht	Anmerkungen
1-C	Eingesetztes CMS Content Management System	<input type="checkbox"/> Adobe Experience Manager <input type="checkbox"/> Contao <input type="checkbox"/> Drupal <input type="checkbox"/> Joomla! <input type="checkbox"/> Magento <input type="checkbox"/> Typo3 <input type="checkbox"/> Umbraco <input type="checkbox"/> WordPress <input type="checkbox"/> Verwendete CMS-Plugin: siehe Anmerk. <input type="checkbox"/> Kein CMS, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-D	Standort des Webservers	<input type="checkbox"/> Schweiz <input type="checkbox"/> Innerhalb EU/EWR <input type="checkbox"/> Ausserhalb EU/EWR <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-E	Primäre inhaltliche Ausrichtung der Website	<input type="checkbox"/> Business to Business <input type="checkbox"/> Business to Consumer <input type="checkbox"/> Consumer to Business <input type="checkbox"/> Consumer to Consumer <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

1-F	Letztmalige Aktualisierung auf der Website	Impressum <input type="text"/> <i>Monat/Jahr</i> Disclaimer <input type="text"/> <i>Monat/Jahr</i>	Anmerkungen
1-G	In die Website eingebundene Analyse-Tools	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Universal Analytics (Google Analytics) <input type="checkbox"/> Matomo (ex Piwik) <input type="checkbox"/> etracker <input type="checkbox"/> SiteCatalyst (Adobe) <input type="checkbox"/> Webalizer <input type="checkbox"/> Permaleads <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-H	In die Website eingebundene Inhalte und Funktionen	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Vimeo <input type="checkbox"/> Google Maps <input type="checkbox"/> Google Fonts (Webfonts) <input type="checkbox"/> Edge Web Fonts (Adobe) <input type="checkbox"/> jQuery JavaScript-Bibliothek <input type="checkbox"/> Mootools Webframework <input type="checkbox"/> Prototype Klassenbibliothek <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-J	In die Website eingebundene Share Buttons	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Facebook Like (Gefällt mir) <input type="checkbox"/> Facebook Share (Teilen) <input type="checkbox"/> Google+ <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> Flickr <input type="checkbox"/> Pinterest <input type="checkbox"/> LinkedIn <input type="checkbox"/> Xing <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen Geschützt mit 2 Klick Privacy-Lösung: <input type="checkbox"/> Alle <input type="checkbox"/> Teilweise, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

1-K	In die Website eingebundene Funktionen und Links zu Dritten	<input type="checkbox"/> Keine solche Funktionen und Links <input type="checkbox"/> Live-Chat (Chatbot) <input type="checkbox"/> Online-Support/Ticketing <input type="checkbox"/> Partner-Programme (Affiliate Links) <input type="checkbox"/> Fernwartungs-Tool (Teamviewer, PC Visit) <input type="checkbox"/> Messenger (FB, WhatsApp, Skype etc.) <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-L	In die Website eingebundene Werbung Dritter	<input type="checkbox"/> Keine Fremdwerbung <input type="checkbox"/> Fremdwerbung (z.B. Google Ads) <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-M	In die Website eingebundene Formulare zur Kontaktaufnahme	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Mit Bot-Validierung reCAPTCHA (Google) <input type="checkbox"/> Mit anderer Bot-Validierung <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-N	In die Website eingebundener Blog	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, aber ohne Kommentarfunktion <input type="checkbox"/> Ja, mit Kommentarfunktion <input type="checkbox"/> Kommentarfunktion nur mit Registrierung <input type="checkbox"/> Kommentarfunktion mit Avatar <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-O	Anlegen Benutzerkonto auf der Website möglich	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, für Bewertungen/Kommentare <input type="checkbox"/> Ja, für Member-Bereich (z.B. Intranet) <input type="checkbox"/> Ja, für Kundenkonto Online-Shop <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-P	Anmeldung auf Website mittels Drittkonten möglich	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, mit Facebook Konto <input type="checkbox"/> Ja, mit Twitter Konto <input type="checkbox"/> Ja, mit Google+ Konto <input type="checkbox"/> Ja, mit anderen Google-Diensten <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

2. E-Newsletter

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> NEIN wir versenden keine E-Newsletter > Weiter auf Seite 6 | | Anmerkungen |
| <input type="checkbox"/> JA aber nur an geschlossenen Empfängerkreis (z.B. Mitglieder) | | |
| <input type="checkbox"/> JA an Abonnenten <input type="checkbox"/> Nur an CH-Bürger <input type="checkbox"/> Auch an andere | | |
| 2-A Verknüpfung mit Freebie | <input type="checkbox"/> Ja | Freebie: Etwas gegen seine Mail-Adresse eintauschen |
| 2-B Anmeldung zu E-Newsletter | <input type="checkbox"/> Opt-In Verfahren
<input type="checkbox"/> Double Opt-In Verfahren
<input type="checkbox"/> mit Bot-Validierung CAPTCHA/reCAPTCHA
<input type="checkbox"/> Weiteres, siehe Anmerkungen | Anmerkungen |
| | Pflichtfelder:
<input type="checkbox"/> E-Mail Adresse
<input type="checkbox"/> Name
<input type="checkbox"/> Vorname
<input type="checkbox"/> Weitere, siehe Anmerkungen | |
| | Privatsphäre:
<input type="checkbox"/> Hinweis Verwendungszweck vorhanden
<input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung muss akzept. werden | Anmerkungen |
| 2-C Inhalt E-Newsletter | <input type="checkbox"/> Hinweis auf Link-Tracking vorhanden
<input type="checkbox"/> Impressum vorhanden
<input type="checkbox"/> Link zur Datenschutzerklärung vorhanden | Anmerkungen |
| 2-D Versand der E-Newsletter | <input type="checkbox"/> Lokaler Mail-Client (z.B. Outlook)
<input type="checkbox"/> Newsletter-Tool MailChimp
<input type="checkbox"/> Newsletter-Tool Newsletter2Go
<input type="checkbox"/> Newsletter-Tool Mayoris
<input type="checkbox"/> Anderes Tool, siehe Anmerkungen
<input type="checkbox"/> AV-V für Newsletter-Tool vorhanden | Anmerkungen

AV-V: Auftragsverarbeitungs-Vertrag |
| 2-E Abmeldung E-Newsletter | <input type="checkbox"/> Auf der Website möglich
<input type="checkbox"/> In jedem E-Newsletter möglich
<input type="checkbox"/> Opt-Out Bestätigung On-Screen
<input type="checkbox"/> Opt-Out Bestätigung mit E-Mail | Anmerkungen |
| 2-F Diverses | <input type="checkbox"/> Versand auch an E-Mail Adressen ab Visitenkarten, aus Verzeichnissen oder aus dem laufenden E-Mail Verkehr | |

3. Online-Shop

<input type="checkbox"/> NEIN wir betreiben keinen Online-Shop		Anmerkungen
<input type="checkbox"/> JA Owned Shop (Single-Shop Konzept, autonomer Betrieb)		
<input type="checkbox"/> JA Shared Shop (In der Regel SaaS 'Software-as-a-Service' Mietmodell)		
3-A Shop-Technik	<input type="checkbox"/> Plug-In zu CMS, vergleiche Pkt. 1-C Name <input type="text"/> Version <input type="text"/> <input type="checkbox"/> CMS-unabhängig <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-B Standort Shopserver	Owned Shop <input type="checkbox"/> Schweiz <input type="checkbox"/> Innerhalb EU/EWR <input type="checkbox"/> Ausserhalb EU/EWR Shared Shop Land <input type="text"/>	Anmerkungen
3-C Speicherorte Shop-Content Texte, Fotos, Videos etc.	<input type="checkbox"/> Wie Pkt. 3-B <input type="checkbox"/> Content Delivery Network (z.B. Akamai) Name <input type="text"/> Land <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Cloud (z.B. Amazon AWS) Name <input type="text"/> Land <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-D Speicherorte Bestandesdaten CRM Kundendaten, Bestellhistorie	Aktuelle Datenbestände <input type="checkbox"/> Inhouse Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud EU/EWR <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen Backup <input type="checkbox"/> Inhouse Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud EU/EWR <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-E Austausch Kundendaten und Bestellhistorie	<input type="checkbox"/> Mit Konzerngesellschaften <input type="checkbox"/> Mit Bonitätsprüfern <input type="checkbox"/> Mit anderen, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

3-F	Angebote im Shop	<input type="checkbox"/> Physische Standard-Produkte <input type="checkbox"/> Digitale Standard-Produkte (Downloads) <input type="checkbox"/> Personenbezogene Gutscheine, Tickets <input type="checkbox"/> Geschenke auf Namen anderer <input type="checkbox"/> Wertgutscheine auf Namen anderer <input type="checkbox"/> Auf Bestellung/auf Mass <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-G	Bestellmöglichkeiten	<input type="checkbox"/> Nur mit persönlichem Konto <input type="checkbox"/> Auch als Gast <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-H	Mindesteinkaufalter	<input type="checkbox"/> Keines <input type="checkbox"/> 16 Jahre <input type="checkbox"/> Andere Kriterien, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-J	Bezahlwährungen	<input type="checkbox"/> Nur CHF <input type="checkbox"/> Auch EUR <input type="checkbox"/> Auch andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-K	Bezahlsysteme	Herkömmliche <input type="checkbox"/> Vorkasse <input type="checkbox"/> Rechnung <input type="checkbox"/> Nachnahme <input type="checkbox"/> Wertgutscheine Elektronische <i>Mastercard, VISA, PostFinance...</i> <input type="checkbox"/> Kreditkarten <i>Bankkarten</i> <input type="checkbox"/> Debitkarten <input type="checkbox"/> Prepaid Kreditkarten <i>Giropay, Paydirect...</i> <input type="checkbox"/> Online-Überweisung <i>PayPal, Masterpass...</i> <input type="checkbox"/> E-Money <input type="checkbox"/> Micropayment <input type="checkbox"/> Kryptowährungen	Anmerkungen
3-L	Kauf auf Abzahlung	<input type="checkbox"/> Ja, ist möglich <input type="checkbox"/> Finanziert über externen Partner <input type="checkbox"/> Eigenfinanziert	Anmerkungen

3-M	Zahldienstleister	Herkömmliche Bezahlssysteme Namen <input type="text"/> Elektronische Bezahlssysteme Namen <input type="text"/> Bei Ratenzahlung Namen <input type="text"/>	Anmerkungen
3-N	Mahnwesen	<input type="checkbox"/> Eigenversand per E-Mail <input type="checkbox"/> Eigenversand auf dem Postweg <input type="checkbox"/> Versand durch Dritte	Anmerkungen
3-O	Inkasso	<input type="checkbox"/> Firmeninterne Lösung <input type="checkbox"/> Externe Lösung (Inkasso-Büro) <input type="checkbox"/> Anderes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-P	Verknüpfung mit Loyalitäts-/Kunden- Programm	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-Q	Auslieferung digitale Produkte	<input type="checkbox"/> Eigene Server <input type="checkbox"/> Server von Dritten <input type="checkbox"/> Server-Standort <input type="text"/> Land	Anmerkungen
3-R	Auslieferung physische Produkte <i>Die Post, DHL, UPS...</i>	<input type="checkbox"/> Eigener Lieferdienst <input type="checkbox"/> Externer Lieferdienst Name <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Lieferdienst übermittelt Personendaten auch ins Ausland	Anmerkungen
3-S	Mögliche Abholung physischer Produkte	<input type="checkbox"/> In eigenen Lokalitäten (z.B. Filialen) <input type="checkbox"/> Bei Pickup-Points Dritter <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-T	Registrierung für «Mein Konto»	<input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung muss akzeptiert werden <input type="checkbox"/> AGB müssen akzeptiert werden <input type="checkbox"/> Aufklärung über Datenschutz-Rechte	Anmerkungen
3-U	Dashboard «Mein Konto»	<input type="checkbox"/> Profilfoto möglich <input type="checkbox"/> Kontakt zu Datenschutz-Verantwortl. möglich <input type="checkbox"/> Datenschutz-Rechte aufrufbar <input type="checkbox"/> AGB aufrufbar <input type="checkbox"/> Funktion/Link «Konto löschen» vorhanden	Anmerkungen

3-V Check-Out Bestellprozess	<input type="checkbox"/> Hinweis auf Datenschutzerklärung <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung muss akzeptiert werden <input type="checkbox"/> AGB müssen akzeptiert werden	Anmerkungen
3-W AGB zu Online-Shop	Letzte Aktualisierung <input type="text"/>	Monat/Jahr
3-X Bewertungen/Rating Produkte, Service, Lieferung etc.	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Vorherige Registrierung notwendig <input type="checkbox"/> Bewertungen werden anonymisiert publiziert	Anmerkungen
3-Y Chat/Support	<input type="checkbox"/> Kein Live-Chat <input type="checkbox"/> Live-Chat (Chatbot) <input type="checkbox"/> Kontaktformular mit Ticketing-System <input type="checkbox"/> Kontaktformular ohne Ticketing-System <input type="checkbox"/> Abweichendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-Z Retargeting Remarketing	<input type="checkbox"/> Kein Retargeting <input type="checkbox"/> Gelegentliches/dauerhaftes Retargeting Anbieter <input type="checkbox"/> Google Ads Remarketing <input type="checkbox"/> Google DoubleClick <input type="checkbox"/> Facebook (Atlas Solutions) <input type="checkbox"/> Criteo <input type="checkbox"/> BingAds <input type="checkbox"/> Adition <input type="checkbox"/> AdRoll <input type="checkbox"/> AppNexus <input type="checkbox"/> Rakuten Marketing (NextPerformance) <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen