

FRAGEBOGEN DATENSCHUTZ ONLINE-SHOP

1. Füllen Sie diesen Fragebogen aus oder lassen Sie ihn von Ihrem Webmaster ausfüllen. Senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail oder Post zu.

// Wir vergleichen den eingegangenen Fragebogen mit Ihrer Website. Entdecken wir Abweichungen zwischen dem Fragebogen und den technischen Begebenheiten Ihrer Website, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

2. Sind allfällige Diskrepanzen bereinigt, erstellen wir eine Umsetzungsofferte, die den tatsächlichen technischen und inhaltlichen Eigenheiten Ihrer Website entspricht.

Alle bisherigen Arbeitsschritte unsererseits betrachten wir als offertüblich, sie sind deshalb kostenlos und verpflichten Sie zu nichts.

3. Sie prüfen unsere Offerte und entscheiden, ob Sie das Angebot annehmen wollen.
4. Wir erarbeiten das Webmaster-Briefing sowie
5. die passgenaue Datenschutzerklärung zu Ihrer Website. Beides zusammen dauert in der Regel zwei bis sechs Wochen.
6. Sie erhalten die Schritt für Schritt-Anleitung zur Anpassung der technischen Eigenheiten Ihrer Website (Webmaster-Briefing) sowie die passgenaue Datenschutzerklärung. Wo nötig oder sinnvoll liefern wir bereinigte Texte zu den Kapiteln Impressum und Disclaimer mit.

// Ihr Webmaster kann die Website gemäss unseren Unterlagen an die datenschutzrechtlichen Erfordernisse anpassen.

Jetzt sind Sie auf der sicheren Seite.

DATENSCHUTZ ONLINE-SHOP

Fragebogen 1

* Fragebogen [Option]

2 Offerte

Auftragserteilung 3

4 Webmaster-Briefing

5 Datenschutzerklärung

6 Implementierung

* **Fragebogen ausfüllen lassen** [Option]
Falls Sie den Fragebogen weder selber ausfüllen noch durch Ihren Webmaster ausfüllen lassen möchten, übernehmen wir das für Sie, indem wir Ihre Website mit zahlreichen Online-Tools analysieren und eine verbindliche Umsetzungsofferte erstellen.

Das kostet einmalig CHF 1'200.00 zzgl. MWSt.

1. Basisfragebogen

Nehmen Sie allenfalls Rücksprache mit Ihrem Webmaster oder dem IT-Verantwortlichen, damit der Fragebogen möglichst komplett ausgefüllt werden kann.

Haben Sie Verständnisfragen zu einzelnen Punkten?
Senden Sie uns Ihre Fragen mit Bezug auf die ganz links stehende Nummerierung (z.B. 1-A) an [fragebogen \[at\] wechselzone.ch](mailto:fragebogen[at]wechselzone.ch)

Falls die vorgegebenen Anmerkungsfelder nicht ausreichen, notieren Sie Ergänzendes bitte auf einem Beiblatt und senden Sie uns dieses ebenfalls zu.

1-A **URL der Website** www.

- 1-B **TLS-Zertifikat**
SSL-Verschlüsselung
- Ja
 - Nein
 - Weiss nicht

Anmerkungen

- 1-C **Eingesetztes CMS**
Content Management System
- Adobe Experience Manager
 - Contao
 - Drupal
 - Joomla!
 - Magento
 - Typo3
 - Umbraco
 - WordPress
 - Verwendete CMS-Plugin: siehe Anmerk.
 - Kein CMS, siehe Anmerkungen

Anmerkungen

- 1-D **Standort des Webservers**
- Schweiz
 - Innerhalb EU/EWR
 - Ausserhalb EU/EWR
 - Ergänzendes, siehe Anmerkungen

Anmerkungen

- 1-E **Primäre inhaltliche Ausrichtung der Website**
- Business to Business
 - Business to Consumer
 - Consumer to Business
 - Consumer to Consumer
 - Andere, siehe Anmerkungen

Anmerkungen

1-F Letztmalige Aktualisierung auf der Website	Impressum <input type="text"/> <i>Monat/Jahr</i> Disclaimer <input type="text"/> <i>Monat/Jahr</i>	Anmerkungen
1-G In die Website eingebundene Analyse-Tools	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Universal Analytics (Google Analytics) <input type="checkbox"/> Matomo (ex Piwik) <input type="checkbox"/> etracker <input type="checkbox"/> SiteCatalyst (Adobe) <input type="checkbox"/> Webalizer <input type="checkbox"/> Permaleads <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-H In die Website eingebundene Inhalte und Funktionen	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Vimeo <input type="checkbox"/> Google Maps <input type="checkbox"/> Google Fonts (Webfonts) <input type="checkbox"/> Edge Web Fonts (Adobe) <input type="checkbox"/> jQuery JavaScript-Bibliothek <input type="checkbox"/> Mootools Webframework <input type="checkbox"/> Prototype Klassenbibliothek <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-J In die Website eingebundene Share Buttons	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Facebook Like (Gefällt mir) <input type="checkbox"/> Facebook Share (Teilen) <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> Flickr <input type="checkbox"/> Pinterest <input type="checkbox"/> LinkedIn <input type="checkbox"/> Xing <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen Geschützt mit 2 Klick Privacy-Lösung: <input type="checkbox"/> Alle <input type="checkbox"/> Teilweise, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

1-K In die Website eingebundene Funktionen und Links zu Dritten	<input type="checkbox"/> Keine solche Funktionen und Links <input type="checkbox"/> Live-Chat (Chatbot) <input type="checkbox"/> Online-Support/Ticketing <input type="checkbox"/> Partner-Programme (Affiliate Links) <input type="checkbox"/> Fernwartungs-Tool (Teamviewer, PC Visit) <input type="checkbox"/> Messenger (FB, WhatsApp, Skype etc.) <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-L In die Website eingebundene Werbung Dritter	<input type="checkbox"/> Keine Fremdwerbung <input type="checkbox"/> Fremdwerbung (z.B. Google Ads) <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-M In die Website eingebundene Formulare zur Kontaktaufnahme	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Mit Bot-Validierung reCAPTCHA (Google) <input type="checkbox"/> Mit anderer Bot-Validierung <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-N In die Website eingebundener Blog	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, aber ohne Kommentarfunktion <input type="checkbox"/> Ja, mit Kommentarfunktion <input type="checkbox"/> Kommentarfunktion nur mit Registrierung <input type="checkbox"/> Kommentarfunktion mit Avatar <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-O Anlegen Benutzerkonto auf der Website möglich	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, für Bewertungen/Kommentare <input type="checkbox"/> Ja, für Member-Bereich (z.B. Intranet) <input type="checkbox"/> Ja, für Kundenkonto Online-Shop <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
1-P Anmeldung auf Website mittels Drittkonten möglich	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, mit Facebook Konto <input type="checkbox"/> Ja, mit Twitter Konto <input type="checkbox"/> Ja, mit anderen Google-Diensten <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

2. E-Newsletter

<input type="checkbox"/> NEIN wir versenden keine E-Newsletter <i>> Weiter auf Seite 6</i>		Anmerkungen
<input type="checkbox"/> JA aber nur an geschlossenen Empfängerkreis (z.B. Mitglieder)		
<input type="checkbox"/> JA an Abonnenten <input type="checkbox"/> Nur an CH-Bürger <input type="checkbox"/> Auch an andere		
2-A Verknüpfung mit Freebie	<input type="checkbox"/> Ja	Freebie: Etwas gegen seine Mail-Adresse eintauschen
2-B Anmeldung zu E-Newsletter	<input type="checkbox"/> Opt-In Verfahren <input type="checkbox"/> Double Opt-In Verfahren <input type="checkbox"/> mit Bot-Validierung CAPTCHA/reCAPTCHA <input type="checkbox"/> Weiteres, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
	Pflichtfelder: <input type="checkbox"/> E-Mail Adresse <input type="checkbox"/> Name <input type="checkbox"/> Vorname <input type="checkbox"/> Weitere, siehe Anmerkungen	
	Privatsphäre: <input type="checkbox"/> Hinweis Verwendungszweck vorhanden <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung muss akzept. werden	Anmerkungen
2-C Inhalt E-Newsletter	<input type="checkbox"/> Hinweis auf Link-Tracking vorhanden <input type="checkbox"/> Impressum vorhanden <input type="checkbox"/> Link zur Datenschutzerklärung vorhanden	Anmerkungen
2-D Versand der E-Newsletter	<input type="checkbox"/> Lokaler Mail-Client (z.B. Outlook) <input type="checkbox"/> Newsletter-Tool MailChimp <input type="checkbox"/> Newsletter-Tool Newsletter2Go <input type="checkbox"/> Newsletter-Tool Mayoris <input type="checkbox"/> Anderes Tool, siehe Anmerkungen <input type="checkbox"/> AV-V für Newsletter-Tool vorhanden	Anmerkungen AV-V: Auftragsverarbeitungs-Vertrag
2-E Abmeldung E-Newsletter	<input type="checkbox"/> Auf der Website möglich <input type="checkbox"/> In jedem E-Newsletter möglich <input type="checkbox"/> Opt-Out Bestätigung On-Screen <input type="checkbox"/> Opt-Out Bestätigung mit E-Mail	Anmerkungen
2-F Diverses	<input type="checkbox"/> Versand auch an E-Mail Adressen ab Visitenkarten, aus Verzeichnissen oder aus dem laufenden E-Mail Verkehr	

3. Online-Shop

<input type="checkbox"/> NEIN wir betreiben keinen Online-Shop <i>> Weiter auf Seite 10</i>		Anmerkungen
<input type="checkbox"/> JA Owned Shop (Single-Shop Konzept, autonomer Betrieb)		
<input type="checkbox"/> JA Shared Shop (In der Regel SaaS 'Software-as-a-Service' Mietmodell)		
3-A Shop-Technik	<input type="checkbox"/> Plug-In zu CMS, vergleiche Pkt. 1-C Name <input type="text"/> Version <input type="text"/> <input type="checkbox"/> CMS-unabhängig <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-B Standort Shopserver	Owned Shop <input type="checkbox"/> Schweiz <input type="checkbox"/> Innerhalb EU/EWR <input type="checkbox"/> Ausserhalb EU/EWR Shared Shop Land <input type="text"/>	Anmerkungen
3-C Speicherorte Shop-Content Texte, Fotos, Videos etc.	<input type="checkbox"/> Wie Pkt. 3-B <input type="checkbox"/> Content Delivery Network (z.B. Akamai) Name <input type="text"/> Land <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Cloud (z.B. Amazon AWS) Name <input type="text"/> Land <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-D Speicherorte Bestandesdaten CRM Kundendaten, Bestellhistorie	Aktuelle Datenbestände <input type="checkbox"/> Inhouse Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud EU/EWR <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen Backup <input type="checkbox"/> Inhouse Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud Schweiz <input type="checkbox"/> Cloud EU/EWR <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-E Austausch Kundendaten und Bestellhistorie	<input type="checkbox"/> Mit Konzerngesellschaften <input type="checkbox"/> Mit Bonitätsprüfern <input type="checkbox"/> Mit anderen, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

3-F	Angebote im Shop	<input type="checkbox"/> Physische Standard-Produkte <input type="checkbox"/> Digitale Standard-Produkte (Downloads) <input type="checkbox"/> Personenbezogene Gutscheine, Tickets <input type="checkbox"/> Geschenke auf Namen anderer <input type="checkbox"/> Wertgutscheine auf Namen anderer <input type="checkbox"/> Auf Bestellung/auf Mass <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-G	Bestellmöglichkeiten	<input type="checkbox"/> Nur mit persönlichem Konto <input type="checkbox"/> Auch als Gast <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-H	Mindesteinkaufalter	<input type="checkbox"/> Keines <input type="checkbox"/> 16 Jahre <input type="checkbox"/> Andere Kriterien, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-J	Bezahlwährungen	<input type="checkbox"/> Nur CHF <input type="checkbox"/> Auch EUR <input type="checkbox"/> Auch andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-K	Bezahlsysteme	Herkömmliche <input type="checkbox"/> Vorkasse <input type="checkbox"/> Rechnung <input type="checkbox"/> Nachnahme <input type="checkbox"/> Wertgutscheine Elektronische <i>Mastercard, VISA, PostFinance...</i> <input type="checkbox"/> Kreditkarten <i>Bankkarten</i> <input type="checkbox"/> Debitkarten <input type="checkbox"/> Prepaid Kreditkarten <i>Giropay, Paydirect...</i> <input type="checkbox"/> Online-Überweisung <i>PayPal, Masterpass...</i> <input type="checkbox"/> E-Money <input type="checkbox"/> Micropayment <input type="checkbox"/> Kryptowährungen	Anmerkungen
3-L	Kauf auf Abzahlung	<input type="checkbox"/> Ja, ist möglich <input type="checkbox"/> Finanziert über externen Partner <input type="checkbox"/> Eigenfinanziert	Anmerkungen

3-M Zahldienstleister	Herkömmliche Bezahlssysteme Namen <input type="text"/> Elektronische Bezahlssysteme Namen <input type="text"/> Bei Ratenzahlung Namen <input type="text"/>	Anmerkungen
3-N Mahnwesen	<input type="checkbox"/> Eigenversand per E-Mail <input type="checkbox"/> Eigenversand auf dem Postweg <input type="checkbox"/> Versand durch Dritte	Anmerkungen
3-O Inkasso	<input type="checkbox"/> Firmeninterne Lösung <input type="checkbox"/> Externe Lösung (Inkasso-Büro) <input type="checkbox"/> Anderes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-P Verknüpfung mit Loyalitäts-/Kunden- Programm	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-Q Auslieferung digitale Produkte	<input type="checkbox"/> Eigene Server <input type="checkbox"/> Server von Dritten <input type="checkbox"/> Server-Standort <input type="text"/> Land	Anmerkungen
3-R Auslieferung physische Produkte <i>Die Post, DHL, UPS...</i>	<input type="checkbox"/> Eigener Lieferdienst <input type="checkbox"/> Externer Lieferdienst Name <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Lieferdienst übermittelt Personendaten auch ins Ausland	Anmerkungen
3-S Mögliche Abholung physischer Produkte	<input type="checkbox"/> In eigenen Lokalitäten (z.B. Filialen) <input type="checkbox"/> Bei Pickup-Points Dritter <input type="checkbox"/> Ergänzendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-T Registrierung für «Mein Konto»	<input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung muss akzeptiert werden <input type="checkbox"/> AGB müssen akzeptiert werden <input type="checkbox"/> Aufklärung über Datenschutz-Rechte	Anmerkungen
3-U Dashboard «Mein Konto»	<input type="checkbox"/> Profilfoto möglich <input type="checkbox"/> Kontakt zu Datenschutz-Verantwortl. möglich <input type="checkbox"/> Datenschutz-Rechte aufrufbar <input type="checkbox"/> AGB aufrufbar <input type="checkbox"/> Funktion/Link «Konto löschen» vorhanden	Anmerkungen

3-V Check-Out Bestellprozess	<input type="checkbox"/> Hinweis auf Datenschutzerklärung <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung muss akzeptiert werden <input type="checkbox"/> AGB müssen akzeptiert werden	Anmerkungen
3-W AGB zu Online-Shop	Letzte Aktualisierung 	Monat/Jahr
3-X Bewertungen/Rating Produkte, Service, Lieferung etc.	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Vorherige Registrierung notwendig <input type="checkbox"/> Bewertungen werden anonymisiert publiziert	Anmerkungen
3-Y Chat/Support	<input type="checkbox"/> Kein Live-Chat <input type="checkbox"/> Live-Chat (Chatbot) <input type="checkbox"/> Kontaktformular mit Ticketing-System <input type="checkbox"/> Kontaktformular ohne Ticketing-System <input type="checkbox"/> Abweichendes, siehe Anmerkungen	Anmerkungen
3-Z Retargeting Remarketing	<input type="checkbox"/> Kein Retargeting <input type="checkbox"/> Gelegentliches/dauerhaftes Retargeting Anbieter <input type="checkbox"/> Google Ads Remarketing <input type="checkbox"/> Google DoubleClick <input type="checkbox"/> Facebook (Atlas Solutions) <input type="checkbox"/> Criteo <input type="checkbox"/> BingAds <input type="checkbox"/> Adition <input type="checkbox"/> AdRoll <input type="checkbox"/> AppNexus <input type="checkbox"/> Rakuten Marketing (NextPerformance) <input type="checkbox"/> Andere, siehe Anmerkungen	Anmerkungen

4. Absender

Ausgefüllt von	<input type="text"/>	<i>Vorname, Name</i>
Funktion/Stellung	<input type="text"/>	<i>Geschäftsführer, Marketingleiter...</i>
Firma	<input type="text"/>	
am	<input type="text"/>	<i>Datum</i>
Telefon	<input type="text"/>	<i>Geschäftlich</i>
E-Mail	<input type="text"/>	<i>Geschäftlich</i>
Beilagen	<input type="text"/>	<i>Anzahl Seiten, PDF im Anhang oder Ausdrücke</i>
Bemerkungen	<input type="text"/>	

Offerte zustellen Per E-Mail Auf dem Postweg

Dieser Fragebogen untersteht der gegenseitigen Geheimhaltung. Sein Inhalt wird weder in Teilen noch als Ganzes an Dritte weitergegeben.

Verkürzter Datenschutzhinweis

Personenbezogene Angaben werden gelöscht, sofern innert angemessener Zeit kein Vertragsverhältnis zustande kommt oder wenn Sie das explizit wünschen und diesem Begehren weder gesetzliche noch richterliche Einschränkungen entgegenstehen.

Diesen Fragebogen per E-Mail senden an

fragebogen [at] wechselzone.ch

Diesen Fragebogen per Post senden an

Frick & Partner GmbH, Drusbergstrasse 18
Postfach 537, CH 8703 Erlenbach Zürich